

Haus - und Hofordnung

Liebe Feriengäste,

Wir freuen uns, dass Sie ihren Urlaub auf unserem Gutshof verbringen möchten.

Unsere Ferienwohnungen und Doppelzimmer soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und erholen können.

Wir haben uns mit der Erstellung und Einrichtung der Ferienwohnungen und den Doppelzimmern sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Sollten Sie dennoch etwas vermissen oder Hilfe benötigen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus oder den Außenanlagen befinden, dürfen und sollen von Ihnen genutzt werden, außer diese sind als privat gekennzeichnet. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um, damit wir Ihnen und andere Gästen auch in Zukunft eine gemütliche und ordentliche Ferienwohnung bzw. Doppelzimmer anbieten können.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, sowie Müllbeutel enthalten.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Mit der Buchung der Ferienwohnung und den Doppelzimmern wird diese von Ihnen anerkannt.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da. Unsere Ferienwohnungen und Doppelzimmer sind Nichtraucherbereiche. Wir bitten Sie daher NICHT in den Wohnungen und den Doppelzimmern zu rauchen. Herzlichen Dank.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können.

Ihr Team Gut Royum

An- und Abreise

Die Ferienwohnung/das Doppelzimmer ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfrei. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr frei zu machen.

Badezimmer

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Türen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneartikel, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die hierfür bereitgestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich fremde Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Falls dies doch einmal passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden umgehend zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Vieles kann über die Haftpflichtversicherung geregelt werden, was in beiderseitigem Interesse ist. Der Gast haftet für die Beschädigung in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Die Bettwäsche wird bei Ihrer Anreise bereits aufgezogen sein und die Handtücher werden im Badezimmer platziert. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen. Die Handtücher können Sie im Badezimmer auf den Fußboden werfen.

Bezahlung

Die Anzahlung in Höhe von 15 % der Gesamtsumme ist spätestens 14 Tage nach Erhalt des schriftlichen Mietvertrages auf unser Konto zu überweisen. Die Kontodaten sind dem Mietvertrag zu entnehmen. Die Restzahlung ist spätestens 14 Tage vor Anreise fällig. Bei kurzfristigen Buchungen sofort nach Rechnungserhalt. Eventuelle Abweichungen von diesen Zahlungsbedingungen werden individuell vereinbart und schriftlich bestätigt.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail über das Buchungsanfrageformular auf unserer Internetseite an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Mail erfolgen.

Mit der schriftlichen Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindet. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere AGBs, Stornierungsregelungen und diese Hausordnung.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick- Decken zu verwenden.

Elektrogeräte

Die Bedienungsanleitungen für die diversen E-Geräte befinden sich immer in den Wohnungen/den Doppelzimmern und müssen dort auch verbleiben.

Für die Musikanlage mit DVD Player und Fernseher liegt eine vereinfachte Version in der Schublade unter der Musikanlage.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert.

Der Müll sollte möglichst getrennt werden (gelber Sack = Wertstoffmüll, Blaue Tonne = Papier, Schwarze Tonne = Restmüll)

Sollte bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt.

Fahrräder

Fahrräder stehen für Sie kostenlos bereit. Bitte geben Sie uns eine kurze Info, wenn Sie die Fahrräder ausleihen möchten, Sie bekommen dann einen Schlüssel für die Fahrradschlösser.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Waschbeckenunterschrank. Bitte gehen Sie pfleglich damit um und reinigen Sie ihn gegebenenfalls nach dem Gebrauch von evtl. Haarresten.

Frühstück

Wir bieten Ihnen einen Brötchen- und Getränkeservice. Bitte sprechen Sie uns an, falls sie weitere Informationen brauchen.

Unsere Frühstückszeit ist zwischen 8:00 und 10:00 Uhr.

Geschirr

Es kann jedem einmal passieren, dass ein Glas zu Bruch geht. Geben Sie uns bitte unverzüglich Bescheid, damit wir Ihnen Ersatz zur Verfügung stellen können.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

Der Hof mit seinen Gebäuden, der Garten, der Spielplatz und der Grillplatz stehen Ihnen, auf eigene Gefahr und eigener Haftung zur freien Entfaltung zur Verfügung. Die Aufsichtspflicht für die Kinder, bleibt immer bei den Eltern.

Eltern haften für Ihre Kinder. Auf einem Bauernhof und bei den Tieren ist mit vielen Gefahren zu rechnen. Wir möchten Sie bitte Ihre Kinder auf diese Gefahren aufmerksam zu machen.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung.

Wenn die Handtücher gewechselt werden sollen, dann legen Sie diese einfach auf den Fußboden. Wir möchten Sie bitte im ökologischen Sinne zu handeln. Handtücher bitte nicht aus den Wohnungen mit in den Garten oder zum Strand nehmen. Für diesen Zweck können Sie bei uns nach extra Badehandtüchern fragen.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung/das Doppelzimmer ohne Wissen des Gastes betreten muss. (Havarie o.ä.)

Haustiere

Haustiere sind in den Ferienwohnungen, in den Doppelzimmern und im Haus nicht erlaubt.

Internet / WLAN

In unserer Ferienwohnung/den Doppelzimmern steht Ihnen kostenloses Wlan zur Verfügung. Die Zugangsdaten finden Sie in der schwarzen Mappe in den Ferienwohnungen/Doppelzimmern.

Kinderbett / Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett und ein Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Kinderfahrzeuge

Bitte benutzen Sie die Kinderfahrzeuge und Kinderfahrräder nur auf dem Außengelände und nicht in den Wohnungen. Bitte bringen Sie alle Kinderfahrzeuge wieder zurück in die Garage, falls Sie nicht mehr damit spielen, damit andere Kinder die Möglichkeit haben damit zu spielen.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung/das Doppelzimmer unverzüglich zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial, wie Plastik und Metall (Gelber Sack)
- Restmüll / Essensreste (schwarze Tonne)
- Pappe und Papier legen Sie bitte einfach neben den Mülleimer.

Ein Behälter für Glas und Flaschen befindet sich bei den Mülltonnen. Pfandflaschen entsorgen Sie bitte selbstständig.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Gas und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet. Sollte der Verbrauch über dem Normalverbrauch liegen, werden wir Ihnen dieses gesondert in Rechnung stellen.

Parkmöglichkeiten

Ihnen als Mieter steht ein Parkplatz auf dem Grundstück zur Verfügung. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück befindlicher Fahrzeuge haftet der Vermieter nicht.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unseren Ferienwohnungen/den Doppelzimmern grundsätzlich verboten. Auf dem Grundstück (Garten etc.) ist das Rauchen gestattet. Bitte entsorgen Sie die Reste in den dafür vorgesehenen Behälter auf dem Grundstück.

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken etc. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Reinigung

Falls Ihnen ein Missgeschick passiert und Sie spezielle Reinigungsmittel benötigen, kontaktieren Sie uns bitte schnellstmöglich.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten, wie Mittags-, Nach- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in den Ferienwohnungen/den Doppelzimmern selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, die Ferienwohnungen/die Doppelzimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Bitte achten Sie beim Verlassen der Ferienwohnung darauf, alle Geräte sowie das Licht auszuschalten.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen!

Stornierung

Wir hoffen natürlich nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornierungsgebühren an:

Rücktritt von der Buchung:

- Bei einer Absage 10 Werktage vor Anreise behalten wir uns vor die Anzahlung einzubehalten
- Bei einer Absage unter 10 Werktage gelten die folgenden Regelungen
 - Bei Ferienwohnungen/Unterkünften ohne Verpflegung 90% vom Gesamtpreis
 - Bei Übernachtung/Frühstück 80% vom Gesamtpreis

Erfolgt keine schriftliche Stornierung, müssen wir Ihnen leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen!

Telefon

In den Wohnungen/den Doppelzimmern ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Waschmaschine

Waschmaschine, Trockner, Wäschespinne, Bügelbrett und Bügeleisen stehen Ihnen freizugänglich jederzeit in den Kellerräumen bzw. Abstellräumen zur Verfügung.

Wertsachen

Ihre Wertsachen können Sie in unserem Safe aufbewahren, sprechen Sie uns an.

Letzte Aktualisierung der Hausordnung Oktober 2017